

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0017/2019/S-LA
Číslo spisu: 3316-2019-BA

Bratislava 11. 10. 2019

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia ekonomiky a vecnej regulácie, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov

s c h v a ľ u j e

podľa § 13 ods. 2 písm. i) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov pre regulovaný subjekt Východoslovenská distribučná, a. s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 36 599 361, Rámcovú zmluvu o poskytovaní služieb Call centra č. 1073/3000/2019 uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Rámcová zmluva“), medzi zmluvnými stranami Východoslovenská distribučná, a. s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 36 599 361 a VSE Call centrum, s. r. o., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 865 635 zo 04. 07. 2019, v predloženom znení.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, sekcii ekonomiky a vecnej regulácie (ďalej len „úrad“) bola 26. 08. 2019 listom zaevidovaným pod podacím číslom úradu 33549/2019/BA regulovaným subjektom Východoslovenská distribučná, a. s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 36 599 361 (ďalej len „VSD, a. s.“) predložená v zmysle § 29 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) Rámcová zmluva o poskytovaní služieb Call centra č. 1073/3000/2019 uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Rámcová zmluva“), medzi zmluvnými stranami VSD, a. s., a VSE Call centrum, s. r. o., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 865 635 (ďalej len „VSE Call centrum, s. r. o.“) zo 04. 07. 2019 (ďalej len „Rámcová zmluva“).

Týmto dňom bolo začaté správne konanie vo veci schvaľovania zmluvy o poskytovaní služieb.

Podľa § 15 ods. 2 zákona o regulácii konanie o vecnej regulácii začalo na návrh účastníka konania.

Podľa § 15 ods. 3 zákona o regulácii účastníkom konania vo veci schvaľovania zmluvy o poskytovaní služieb je navrhovateľ - spoločnosť VSD, a. s.

Podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) v spojení s § 15 ods. 1 zákona o regulácii týmto začalo na návrh regulovaného subjektu konanie vo veci vydania rozhodnutia o schválení zmluvy o poskytovaní služieb.

Podľa § 19 ods. 3 správneho poriadku, pokiaľ podanie nemá predpísané náležitosti, správny orgán pomôže účastníkovi konania nedostatky odstrániť, prípadne ho vyzve, aby v stanovenej lehote nedostatky odstránil, súčasne ho poučí, že inak konanie zastaví.

Úrad po preštudovaní predloženého podania zistil, že tento bol predložený s nedostatkami, a preto konanie prerušil rozhodnutím č. 0010/2019/S-LA z 03. 09. 2019 a spoločnosť VSD, a. s., listom z 03. 09. 2019 zaevidovaným pod podacím číslom úradu 33961/2019/BA vyzval na odstránenie nedostatkov podania v lehote do 30 dní odo dňa doručenia výzvy. Zároveň spoločnosť VSD, a. s., poučil o možnosti zastavenia konania, ak požadované nedostatky podania neodstráni. Týmto odstránením nedostatkov podania bolo doplnenie kalkulácie stanovenia predpokladanej celkovej ročnej ceny za služby poskytované na základe Rámcovej zmluvy, doplnenie porovnania ponúk predložených do obchodnej verejnej súťaže a odôvodnenie zníženia ceny za poskytovanie služieb v porovnaní so zmluvami platnými v predchádzajúcich rokoch.

Dňa 02. 10. 2019 bolo úradu spoločnosťou VSD, a. s., listom zaevidovaným pod podacím číslom úradu 36353/2019/BA z 30. 09. 2019 doručené odstránenie nedostatkov podania, v ktorom spoločnosť VSD, a. s., úradu doplnila požadované údaje v zmysle výzvy úradu.

Úrad po preštudovaní všetkých podkladov k podaniu o schválení zmluvy o poskytovaní služieb zistil, že predmetom Rámcovej zmluvy je ... (text je regulovaným subjektom označený ako obchodné tajomstvo)

Ďalej úrad zistil, že spoločnosť VSD, a. s., v súlade s § 29. ods. 3 zákona o regulácii vyhlásila prostredníctvom elektronického nákupného portálu PROe.biz verejnú obchodnú súťaž na predkladanie návrhov na uzatvorenie zmluvy s predmetom „Poskytovanie služieb Call centra“. Spoločnosť VSE Call centrum, s. r. o., svojou ponukou preukázala splnenie všetkých požadovaných podmienok v rámci výberového konania. Rámcová zmluva bola uzatvorená na základe výsledku verejnej obchodnej súťaže, pričom návrh spoločnosti VSE Call centrum, s. r. o., bol vyhodnotený ako úspešný.

Zákon o regulácii v ustanovení § 13 ods. 2 písm. i) upravuje pôsobnosť úradu vo veci schvaľovania zmlúv o poskytovaní služieb podľa § 29 ods. 2 zákona o regulácii.

Podľa § 29 ods. 2 zákona o regulácii regulovaný subjekt, ktorý vykonáva regulovanú činnosť v elektroenergetike alebo plynárenstve a je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, je povinný predložiť úradu na schválenie zmluvu o poskytovaní služieb alebo

jej zmenu, prostredníctvom ktorej zabezpečuje vykonávanie regulovanej činnosti, ak túto zmluvu uzatvára s osobou, ktorá je súčasťou tohto integrovaného podniku, ak predpokladaná hodnota predmetu zmluvy o poskytovaní služieb je vyššia ako 100 000 eur; zmluva alebo jej zmena je bez predchádzajúceho schválenia úradom neplatná. Úrad schváli zmluvu o poskytovaní služieb, ak regulovaný subjekt preukáže, že podmienky zmluvy alebo jej zmeny zodpovedajú podmienkam obvyklým v bežnom obchodnom styku.

Na základe uvedených skutočností úrad konštatuje, že Rámcová zmluva zodpovedá podmienkam obvyklým v bežnom obchodnom styku.

Podľa § 41 ods. 1 písm. a) zákona o regulácii na konanie podľa tohto zákona sa vzťahuje všeobecný predpis o správnom konaní okrem § 33 ods. 2, ak sa v konaní vychádzalo iba z podkladov predložených účastníkom konania a zároveň sa účastníkovi konania vyhovel v plnom rozsahu.

Úrad po preskúmaní všetkých podkladov ku konaniu dospel k záveru, že regulovaný subjekt splnil všetky podmienky podľa zákona o regulácii a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie treba podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia ekonomiky a vecnej regulácie, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

JUDr. Renáta Pisárová
generálna riaditeľka

Rozhodnutie sa doručí:

Východoslovenská distribučná, a. s., Mlynská 31, 042 91 Košice